



La comunicazione efficace in ambito sanitario

19 ottobre 2024

Siracusa – Aula formazione I.M.E.D.

Viale Scala Greca n.276

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Alessandra Pace

Provider e Segreteria Organizzativa



Provider ECM n.6568

Siracusa / Viale Scala Greca, 276

Tel.+39 0931090373 / +39.338.8547372

www.imedformazione.com

E-mail: info@imedformazione.com

Corso

La comunicazione efficace in ambito sanitario

Faculty

Dott.ssa Alessandra Pace

Dirigente Psicologa Psicoterapeuta presso Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza – Azienda Sanitaria Provinciale – Catania

Razionale

Il corso mira a equipaggiare i professionisti con le competenze necessarie per migliorare la qualità della comunicazione, promuovere il lavoro di squadra e gestire efficacemente le situazioni di crisi. Attraverso una combinazione di teoria e pratica, i partecipanti saranno preparati ad affrontare le sfide comunicative del contesto ospedaliero, contribuendo così a un ambiente di lavoro più efficiente e armonioso e a una migliore assistenza ai pazienti.

La comunicazione efficace è un elemento cruciale per il successo del sistema sanitario per diversi motivi:

1. **Qualità dell'Assistenza al Paziente:** Una comunicazione chiara e comprensiva tra medici, infermieri e pazienti può migliorare l'aderenza ai trattamenti, ridurre gli errori medici e aumentare la soddisfazione dei pazienti.
2. **Efficienza Operativa:** La coordinazione e la collaborazione all'interno dei team sanitari sono essenziali per garantire che le operazioni ospedaliere si svolgano senza intoppi e in modo efficiente.
3. **Prevenzione e Gestione dei Conflitti:** Tecniche di comunicazione adeguate possono aiutare a prevenire e risolvere conflitti tra i membri del team, contribuendo a un ambiente di lavoro più armonioso.
4. **Resilienza in Situazioni di Crisi:** In situazioni di emergenza, la capacità di comunicare rapidamente e chiaramente è fondamentale per la gestione delle risorse, la presa di decisioni e la sicurezza dei pazienti e del personale.

Obiettivi

- a. **Facilitare una Comunicazione Efficace:** Migliorare la capacità dei professionisti sanitari di comunicare in modo chiaro, empatico e assertivo con pazienti, familiari e colleghi.
- b. **Promuovere il Buon Funzionamento dei Gruppi di Lavoro:** Favorire la coesione e la collaborazione tra i membri del team sanitario, migliorando la qualità dell'assistenza e riducendo i conflitti interni.
- c. **Gestione delle Situazioni di Crisi:** Preparare il personale sanitario a gestire le comunicazioni in situazioni di emergenza o crisi, mantenendo la calma e la chiarezza necessarie per prendere decisioni rapide ed efficaci.

Obiettivo formativo di interesse nazionale

7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Metodologia d'insegnamento

Il corso adotterà un approccio interattivo e partecipativo, utilizzando:

- **Lezioni Frontali:** Per introdurre le teorie di base e le tecniche di comunicazione.
- **Workshop:** Attività pratiche e laboratori per sperimentare e applicare le tecniche apprese.
- **Discussioni di Gruppo:** Condivisione di esperienze e riflessioni tra i partecipanti per favorire l'apprendimento reciproco.
- **Valutazioni Continue:** Feedback costruttivo e valutazioni periodiche per monitorare il progresso dei partecipanti.

Programma

La comunicazione efficace in ambito sanitario

Sabato 19 ottobre 2024

08:30	Registrazione partecipanti	
09:00	Presentazione del corso e degli obiettivi formativi	A.Pace
09:15	La comunicazione: questa sconosciuta	A.Pace
10:30	Esercitazione pratica	A.Pace
11:15	Coffee break	
12:00	Teorie e tecniche di comunicazione: la Pragmatica e le transazioni in ambito sanitario	A.Pace
12:45	Esercitazione pratica	A.Pace
13:30	Valutazione apprendimento	
14:00	Questionari di valutazione e gradimento	
14:15	Chiusura del corso	

Destinatari

Tutte le professioni

Discipline

Tutte le discipline

Ammissione

La classe è a numero chiuso con un massimo di n. 25 partecipanti

ECM

ID Evento: **6568 – In fase di accreditamento / Crediti ECM 4,3 / Ore formative 3**

Sede

Siracusa – Aula Formazione I.ME.D. – Viale Scala Greca n. 276

Modalità di iscrizione

L'iscrizione dovrà essere effettuata online sul sito www.imedformazione.com

La conferma dell'iscrizione avverrà a mezzo mail al ricevimento del pagamento della quota d'iscrizione.

L'iscrizione verrà automaticamente annullata in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti.

Quota di iscrizione

€ 40,00 (oltre IVA se dovuta)

La quota comprende: Kit evento e coffee break

Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario o PayPal.

Entro i trenta giorni precedenti l'inizio dell'evento, l'iscritto ha diritto di recedere dalla partecipazione e ricevere il rimborso del pagamento effettuato al netto delle spese di segreteria ammontanti al 15% della somma pagata.

Non si ha diritto ad alcun rimborso qualora la disdetta avvenga nei trenta giorni precedenti l'inizio dell'evento. In caso di annullamento dell'evento le quote versate saranno rimborsate integralmente